

## **Algemene voorwaarden en Privacy policy bij lubiX**

### **Algemene voorwaarden**

#### **Inhoudsopgave:**

- Definities (1)
- Identiteit van de ondernemer (2)
- Toepasselijkheid (3)
- Het aanbod (4)
- De overeenkomst (5)
- Herroepingsrecht (6)
- Kosten in geval van herroeping (7)
- Uitsluiting herroepingsrecht (8)
- De prijs (9)
- Conformiteit en garantie (10)
- Levering en uitvoering (11)
- Duurtransacties: duur, opzegging, verlenging (12)
- Betaling (13)
- Klachtenregeling (14)
- Geschillen (15)
- Aanvullende of afwijkende bepalingen (16)

### **Privacy beleid**

#### **Inhoudsopgave:**

- Inleiding (1)
- Uw gegevens (2)
- Uw gegevens bij lubiX (3)
- Vrijgeven van gegevens (4)
- Betrekking van derden op diensten (5)
- Beleid voor kinderen (6)
- Gebruiksrechten van gegevens (7)
- Uw verzamelde gegevens opvragen of bewerken (8)
- Uw verzamelde gegevens laten verwijderen (9)
- Europese rechten inzake gegevensbescherming (10)
- Grensoverschrijdende overdracht (11)
- Beveiliging van gegevens (12)
- Bewaring van uw gegevens (13)
- Contact opnemen (14)

### **ALGEMENE VOORWAARDEN**

**10/12/2022**

#### **Definities (Artikel 1)**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Bedenktijd: de termijn waarbinnen de koper gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
2. Koper: de persoon die een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;
3. Dag: kalenderdag;
4. Duurtransactie: een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
5. Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de koper of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
6. Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de koper om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
7. Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan kopers aanbiedt;
8. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

9. Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat koper en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.

## **Identiteit van de ondernemer (Artikel 2)**

lubiX | Feeling Healthy

E-mailadres: [contact@lubiX.nl](mailto:contact@lubiX.nl)

KvK-nummer: [ ] (nog - n.v.t.)

Btw-identificatienummer: [ ] (nog - n.v.t.)

## **Toepasselijkheid (Artikel 3)**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en koper.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de koper beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en zij op verzoek van de koper zo snel mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de koper ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de koper op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen.

## **Het aanbod (Artikel 4)**

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de koper mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet. Uitdrukkelijk hierbij genoemd zijn fouten in de aanbieding geadverteerd elders dan op de site van de ondernemer, waarbij de informatie op de site van de ondernemer te allen tijde als leidend kan worden beschouwd.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de koper duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
  - de prijs inclusief belastingen;
  - de eventuele kosten van aflevering;
  - de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
  - het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;

- de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
- de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen de ondernemer de prijs garandeert;
- de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het reguliere basistarief voor het gebruikte communicatiemiddel;
- of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearhiveerd, en zo ja op welke wijze deze voor de koper te raadplegen is;
- de manier waarop de koper, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;
- de eventuele andere talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten;
- de gedragscodes waaraan de ondernemer zich heeft onderworpen en de wijze waarop de koper deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen; en
- de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een duurtransactie.

### **De overeenkomst (Artikel 5)**

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de koper van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de koper het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, hoeft de ondernemer hiervan het ontvangst niet te bevestigen.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de koper elektronisch kan betalen, zal de ondernemer proberen te zorgen voor een veilige webomgeving met eventuele passende veiligheidsmaatregelen.  
In het geval de ondernemer gebruik maakt van een derde partij voor de manier van overdracht, gelden de voorwaarden van die betreffende derde partij.
4. De ondernemer kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de koper aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. De ondernemer zal bij het product of dienst aan de koper de volgende informatie toegankelijk maken voor de koper:
  - a. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de koper van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
  - b. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
  - c. de in artikel 4 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij de ondernemer deze gegevens al aan de koper heeft verstrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst;
  - d. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.

### **Herroepingsrecht (Artikel 6)**

1. Bij de aankoop van producten heeft de koper de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de koper of een vooraf door de koper aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger.
2. Tijdens de bedenktijd zal de koper zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

### **Kosten in geval van herroeping (Artikel 7)**

1. Indien de koper gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, heeft lubiX het recht om de kosten van de retourzending in rekening te brengen bij de koper.
2. Indien de koper een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na goedkeuring van de ondernemer terugbetalen. lubiX heeft de voorwaarden voor goedkeuring van deze terugzendingen opgesteld en maakt het mogelijk voor de koper om deze in te zien. ([Verzendproces en retourneren, Garantie en klachten](#))

### **Elektronisch aanbod (Artikel 8)**

~~lubix biedt ook elektronisch producten aan. Ook bij toegang en gebruik van deze producten gelden deze algemene voorwaarden.~~

- ~~1. Bij toegang van deze elektronische producten, neem als voorbeeld onze e-books en de lubiX community, gaat de koper al automatisch akkoord met deze algemene voorwaarden. Er zijn situaties waar hier niet naar een bevestiging wordt gevraagd, in die situaties wordt dat aangegeven.~~
- ~~2. Dit aanbod betreft geen medisch advies, slechts informatie betreffende een onderwerp. Deze informatie kan subjectief zijn en dus als onwaar worden beschouwen, omdat het uit verschillende standpunten kan worden bekeken.~~
- ~~3. De gegeven informatie in dit aanbod betreft soms opdrachten, of andere uitvoerbare informatie. Het uitvoeren en de mogelijke gevolgen daarvan zijn op eigen risico. lubiX en/of lubiX is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor mogelijke gevolgen.~~
- ~~4. Ons elektronisch aanbod is altijd bestemd voor één ontvanger, deze ontvanger dient dit elektronische aanbod niet te delen met een andere ontvanger.~~
- ~~5. Ons elektronisch aanbod valt niet onder ons herroepingsrecht, na aankoop is het niet dus niet mogelijk dit elektronische product te retourneren.~~
- ~~6. De koopovereenkomst zal gelden voor de tijd dat aangegeven is.~~

### **Uitsluiting herroepingsrecht (Artikel 9)**

1. De ondernemer kan het herroepingsrecht van de koper uitsluiten voor zover voorzien in de voorwaarden. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien de ondernemer dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk als:

- a. Het product en/of de koper niet aan de opgestelde voorwaarden voldoet. Deze voorwaarden zijn gratis in te zien. ([Verzendproces en retourneren, Garantie en klachten](#)).
- b. De producten die door de ondernemer tot stand zijn gebracht bij overeenkomstig specificaties van de koper (Zo is het bijvoorbeeld niet mogelijk om gratis e-books (die de koper bijvoorbeeld een bij aankoop van een bepaald product heeft mogen ontvangen) te retourneren)
- c. De producten die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden; (Let op; e-books en artikelen als lid van de lubiX (Pro) community en andere niet-fysieke en/of elektronische producten vallen dus niet onder het herroepingsrecht.)

### **De prijs (Artikel 10)**

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur heeft lubiX het recht om de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten aan te passen, lubiX moet dit wel vooraf kenbaar maken bij de betrokken partij(en).
2. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

### **Conformiteit en Garantie (Artikel 11)**

1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Een door de ondernemer, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de koper op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden.

### **Levering en uitvoering (Artikel 12)**

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de koper aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in deze algemene voorwaarden is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de koper hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De koper heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.
4. In geval van ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de koper betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.
5. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de ondernemer dit melden aan de koper. De ondernemer zal zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen

kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van de ondernemer.

6. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de koper of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
7. De koper dient voor gebruik van het product de betreffende gehele handleiding te lezen en de handleiding en voorwaarden in deze handleiding in acht te nemen. De ondernemer dient deze handleiding op een eenvoudige manier aan te bieden aan de koper. Deze manier mag ook een digitale weg zijn. Bij problemen voor de koper voor het raadplegen van de handleiding dient de koper contact op te nemen met de klantenservice van de ondernemer.

### **Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging (Artikel 13)**

#### **Opzegging**

1. De koper kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.  
Opzeggen van deze, of een andere, overeenkomst tussen de koper (of een eventuele andere betreffende partij), en lubiX kan door contact op te nemen met lubiX. ([lubiX.nl/contact](https://lubiX.nl/contact))
2. De koper kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, te allen tijde tegen het einde van de bepaalde duur opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.  
Opzeggen van deze, of een andere, overeenkomst tussen de koper (of een eventuele andere betreffende partij), en lubiX kan door contact op te nemen met lubiX. ([lubiX.nl/contact](https://lubiX.nl/contact))

#### **Verlenging**

1. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, mag niet stilzwijgend worden verlengd of vernieuwd voor een bepaalde duur. Diensten in de vorm van een digitaal abonnement zijn hiervan uitgesloten.
2. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, mag alleen stilzwijgend voor onbepaalde duur worden verlengd als de koper te allen tijde mag opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand en een opzegtermijn van ten hoogste drie maanden in geval de overeenkomst strekt tot het geregeld, maar minder dan eenmaal per maand, afleveren van producten of diensten.
3. Als een overeenkomst een duur van meer dan een jaar heeft, mag de koper na een jaar de overeenkomst te allen tijde met een opzegtermijn van ten hoogste een maand opzeggen, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen opzegging vóór het einde van de overeengekomen duur verzetten.

### **Betaling (Artikel 14)**

1. Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de koper verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenktijd als bedoeld in artikel 6 lid 1.
2. Bij de verkoop van producten aan kopers mag in algemene voorwaarden nimmer een vooruitbetaling van meer dan 50% worden bedongen. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de koper geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
3. De koper heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.
4. In geval van wanbetaling van de koper heeft de ondernemer behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de koper kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

### **Klachtenregeling (Artikel 15)**

1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de koper de gebreken heeft geconstateerd.
3. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de koper een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

### **Geschillen (Artikel 16)**

1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de koper waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

### **Aanvullende of afwijkende bepalingen (Artikel 17)**

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de koper zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de koper op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

### **Verkoop via derden**

lubiX verkoopt haar producten ook via andere verkoop partijen. Lees en raadpleeg bij aankoop via een derde partij hiervoor ook altijd alle voorwaarden van die betreffende derde partij, zo kunnen er bijvoorbeeld aanvullende of andere retourvoorwaarden zijn.

lubiX is wel altijd te bereiken voor vragen, klachten of opmerkingen, ook als de verkoop is verlopen bij een andere partij ([lubiX.nl/contact](https://lubiX.nl/contact)).

## **PRIVACY BELEID**

**10/12/2022**

### **Inleiding (Artikel 1)**

lubiX respecteert uw privacy. Dit Privacybeleid regelt hoe wij omgaan met persoonlijke gegevens ("persoonlijke informatie," "uw gegevens," "uw informatie," of informatie "van" of "over" u) die wij online (bijv. via onze mobiele applicaties ("App") of websites) en offline (bijv. via klantenondersteuning kanalen) verzamelen (gezamenlijk de "Diensten"). Dit Privacybeleid legt uit welke persoonsgegevens worden verzameld wanneer u de Diensten gebruikt, hoe dergelijke persoonsgegevens worden verwerkt en welke keuzes er voor u zijn met betrekking tot uw persoonsgegevens.

Door toegang te verkrijgen tot onze Diensten op een computer, mobiele telefoon, tablet of ander apparaat, een aankoop te doen bij lubiX of anderszins interactie te hebben met lubiX belooft u ons dat

- (1) u dit privacybeleid hebt gelezen, begrijpt en ermee akkoord gaat, en
- (2) u ouder bent dan 13 jaar (of uw ouder of verzorger dit privacybeleid voor u hebt laten lezen en ermee akkoord gaat).

Indien u niet akkoord gaat, of niet in staat bent om deze belofte te doen, mag u de Diensten niet gebruiken. In een dergelijk geval moet u

- (1) contact met ons opnemen om verwijdering van uw gegevens aan te vragen;
- (2) abonnementen annuleren met gebruikmaking van de functionaliteit die beschikbaar wordt gesteld door eventuele derden of door ons als u rechtstreeks bij onze Services heeft gekocht.

lubiX heeft het recht en kan dit Privacybeleid te allen tijde wijzigen, en zal de huidige versie op deze website plaatsen met de datum waarop deze het laatst werd herzien. Als we wezenlijke wijzigingen aanbrengen, zullen we u daarvan op de hoogte stellen. Wij raden u aan ons Privacybeleid regelmatig door te nemen om op de hoogte te blijven van de manier waarop wij de door ons verzamelde gegevens gebruiken. U wordt geacht de wijzigingen in een herzien Privacybeleid te hebben aanvaard door uw voortgezet gebruik van de Diensten na de datum waarop een dergelijk herzien Privacybeleid is geplaatst.

### **Uw gegevens (Artikel 2)**

Wij kunnen alle gegevens verzamelen die u rechtstreeks aan ons verstrekt, bijvoorbeeld wanneer u een aankoop doet, een account aanmaakt of gebruikt, onze producten en hun functies gebruikt, klantenservice vraagt of anderszins met ons interactie heeft.

Om sommige van onze producten, services, integraties, apps, websites of iets anders van lubiX te gebruiken, kunnen we u vragen om uw naam, e-mailadres en andere persoonlijke gegevens in te voeren, en andere inwerk vragen te stellen. In sommige van onze diensten kunt u sommige inwerk vragen overslaan.

Om bepaalde functies van onze producten te gebruiken dient u soms gebruik te maken van integraties van derden, zoals sites of apps. Raadpleeg daarvoor die betreffende partij en/of de betreffende voorwaarden om te weten hoe hun met uw gegevens omgaan.



### **Uw gegevens bij lubiX (Artikel 3)**

lubix verzameld gegevens van onze klanten, gebruikers en potentiële klanten. Hieronder vertellen we welke gegevens we verzamelen, en met welk doel we die gegevens verzamelen.

Het bewaren van de gegevens doet lubiX in een eigen gegevensdrager, ook maakt lubiX gebruik van diensten van derden om gegevens te bewaren. Maar let op, hoewel we redelijke procedures volgen om te proberen de gegevens in ons bezit te beschermen, is geen enkel beveiligingssysteem perfect en kunnen we niet beloven, en mag u niet verwachten, dat uw gegevens in alle omstandigheden veilig zullen zijn.

lubix bewaart alleen gegevens die u rechtstreeks aan ons verstrekt, lubiX heeft niet het recht gegevens te bewaren die wij op een indirecte manier hebben verkregen.

### **A Persoonsgegevens**

Persoonsgegevens; Contact-, account- en communicatie-informatie: zoals naam, geadresseerde informatie, adres, e-mailadres, telefoonnummer, de inhoud van beoordelingen of opmerkingen, klachten, vragen of berichten aan lubiX.

#### **Bron:**

Van onze klanten wanneer zij onze diensten bezoeken, zich aanmelden voor e-mails of een andere Dienst, of anderszins met ons direct interageren. Door gebruik te maken van dergelijke diensten, geeft u ons toestemming uw informatie te bewaren. lubiX heeft alleen het recht om de aangegeven gegevens te bewaren als u akkoord bent gegaan met deze algemene voorwaarden en Privacy policy. Bij het gebruik van sommige van onze diensten gaat u automatisch akkoord met deze algemene voorwaarden en privacy policy, dat is dan aangegeven.

#### **Doel van de inzameling:**

Om onze Diensten te verlenen, inclusief om uw verzoeken om producten in te willigen, uw vragen te beantwoorden, u een bevestigingse-mail te sturen wanneer u een aankoop doet, uw identiteit te verifiëren, u te contacteren met updates van Diensten, nieuwsbrieven, ander informatief en promotiemateriaal van ons, en aan wettelijke verplichtingen te voldoen.

#### **Categorieën van ontvangers:**

Selecteer marketing, informatietechnologie, of andere externe dienstverleners, partners en gelieerde ondernemingen. De term "externe dienstverleners" verwijst naar bedrijven die diensten leveren zoals betalingsverwerking, verzenddiensten, gegevensanalyse, e-mailbezorging, hostingdiensten, klantenservice, marketing hulp, enz. De term "partners" verwijst naar bedrijven waarmee we kunnen samenwerken voor verschillende doeleinden, bijv. betalingen en verzending. lubiX eist van alle derden met wie we uw persoonlijke gegevens delen, inclusief externe dienstverleners, dat ze dit privacybeleid respecteren, en zo ook wettelijk te voldoen aan de standaarden binnen de Europese Unie.

### **B Betalingsinformatie:**

Betalingsinformatie: naam, uitgever van de kaart en kaartsoort, IBAN, krediet- of debetkaart nummer, vervaldatum, CVV-code, en factureringsadres.

#### **Bron:**

Van onze klanten en hun betaalkaart verstrekkers.

#### **Doel van de inzameling:**

Autoriseren van IBAN, kredietkaart en andere financiële transacties.

#### **Categorieën van ontvangers:**

Onze derde-partij dienstverleners die betalingen voor ons verwerken. Naast de hierboven genoemde eisen die lubiX aan derden stelt, zijn externe dienstverleners die betalingen verwerken contractueel en wettelijk verplicht te voldoen aan de standaarden binnen de Europese Unie.

### **C Vermoedelijke misdrijven:**

Gegevens over vermoedelijke misdrijven: gegevens over uw identiteit, imago, naam en adres, vermoedelijke of vermeende diefstallen, fraude, of ander crimineel gedrag

#### **Bron:**

Van misdaad- en fraudepreventie bureaus, van u, getuigen, en van de politie.

#### **Doel van de inzameling:**

Om klanten, het publiek en onze onderneming te beschermen tegen risico's en criminaliteit.

#### **Categorieën van ontvangers:**

Wetshandhaving en andere overheidsinstanties in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, en onze professionele adviseurs.

## **Vrijgeven van gegevens (Artikel 4)**

### **A Bescherming van lubiX en anderen**

Indien wij van mening zijn dat het vrijgeven van gegevens over u noodzakelijk is om de rechten, eigendom en veiligheid van anderen te beschermen, om te reageren op een juridisch proces, of om mogelijke schendingen van ons beleid te onderzoeken of te herstellen, kunnen wij uw gegevens delen zoals toegestaan of vereist door de toepasselijke wet, regel of verordening. Dit omvat het contacteren van hulpdiensten of rechtshandhaving, evenals het uitwisselen van gegevens met andere entiteiten voor bescherming tegen fraude en vermindering van het kredietrisico.

### **B Overname**

In het geval dat ons bedrijf of vrijwel al zijn activa worden overgenomen, kunnen uw persoonsgegevens deel uitmaken van de overgedragen activa.

Wij verkopen geen persoonlijke gegevens aan derden.

### **C Eigen verschijning**

Wij wijzen u erop dat indien u vrijwillig persoonsgegevens verstrekt voor plaatsing op de Diensten, met inbegrip van sociale media, zoals een recensie, commentaar of "vind ik leuk", de informatie openbaar wordt en kan worden verzameld en gebruikt door anderen, dus u dient voorzichtig te zijn voordat u informatie over uzelf online plaatst.

In sommige rechtsgebieden kunnen personen het recht hebben om voor bepaald gebruik te kiezen of hun toestemming in te trekken. Indien u in een dergelijk rechtsgebied woont, kunt u over aanvullende rechten beschikken die hieronder nader worden toegelicht in "Europese rechten inzake gegevensbescherming".

## **Betrekking van derden op diensten (Artikel 5)**

Onze Diensten en producten kunnen producten, diensten en links naar websites van derden bevatten, waaronder sociale media, advertenties, apps en externe diensten die niet aan ons gelieerd zijn. Ons Privacybeleid is niet van toepassing op producten en diensten die door derden worden aangeboden, waaronder apps van derden. Wanneer u dergelijke producten of diensten gebruikt, kunnen de derde partijen uw gegevens verzamelen, en wij kunnen de veiligheid en privacy van uw gegevens in die omstandigheid niet garanderen. Om deze reden raden wij u ten zeerste aan het Privacybeleid van de derde partij te lezen. Wij zijn niet

verantwoordelijk voor de inhoud of de privacy- en veiligheidspraktijken en het beleid van derden.

### **Beleid voor kinderen (Artikel 6)**

Onze diensten zijn niet gericht op kinderen. Wij proberen niet te verkopen aan kinderen jonger dan 13 jaar zonder controleerbare toestemming van de ouders. Als u weet hebt van gegevens die we hebben verzameld van kinderen jonger dan 13 jaar, neem dan contact met onze klantenservice op ([lubiX.nl/contact](mailto:lubiX.nl/contact)), dan zullen we proberen dergelijke informatie te onderzoeken en uit onze systemen te verwijderen.

### **Gebruiksrechten van gegevens (Artikel 7)**

Als u in een van onze mailinglijsten staat, kunt u regelmatig e-mails ontvangen van ons, betreffende onze diensten. U kunt zich op elk moment afmelden van onze e-maillijst door simpelweg op de knop "afmelden" te klikken.

Indien u geen berichten van ons wenst te ontvangen, kunt u zich afmelden voor het ontvangen van deze berichten door de instructies te volgen die in de berichten staan die u ontvangt.

Zelfs als u zich afmeldt voor het ontvangen van onze berichten, behouden wij ons het recht voor om u bepaalde berichten te sturen met betrekking tot de diensten die wij verlenen, en kunnen wij u aankondigingen van diensten en administratieve berichten sturen. We bieden u niet de mogelijkheid om u af te melden voor het ontvangen van deze berichten.

### **Uw verzamelde gegevens opvragen of bewerken (Artikel 8)**

De gegevens die lubiX van u bewaard zijn op te vragen bij de klantenservice van lubiX. lubiX is, als uw verzoek op voldoende niveau is aangevraagd, verplicht deze gegevens te verstrekken. (Voor deze verplichting geldt een termijn van maximaal 20 werkdagen)

Het verzoek is op voldoende niveau aangevraagd, als,

- De partij die de gegevens opvraagt, contact opneemt met lubiX. En lubiX dit verzoek ook heeft ontvangen.
- De partij die de gegevens opvraagt, via mail ([contact@lubiX.nl](mailto:contact@lubiX.nl)) contact opneemt met lubiX.
- De partij die de gegevens opvraagt, kan alleen de gegevens opvragen van het emailadres waarmee het verzoek is verzonden.

Dit doet lubiX om zo de gegevens aan de juiste betrokken ontvanger te delen. Deze juiste ontvanger ziet lubiX als iemand met toegang tot het betrokken emailadres, de verzamelde gegevens worden namelijk altijd verbonden aan het betreffende emailadres.

Let op, we kunnen alleen gegevens delen, aanpassen of verwijderen uit actieve databases waar wij toegang tot hebben. Sommige gegevens kunnen echter in onze bestanden worden bewaard voor toegestaan of vereist gebruik, zoals om fraude te voorkomen, problemen op te lossen, te helpen bij onderzoeken, onze gebruiksvoorwaarden af te dwingen en/of te voldoen aan wettelijke vereisten. Houdt u er rekening mee dat wij bepaalde gegevens kunnen bewaren zoals vereist of toegestaan door de toepasselijke wetgeving. Als u een inwoner bent van Europa of het Verenigd Koninkrijk, worden uw specifieke rechten respectievelijk beschreven in de sectie "Europese gegevensbeschermingsrechten" hieronder. Onder de wetten van sommige regio's en landen hebben wij de bevoegdheid om uw verzoeken te weigeren die onredelijk zijn of waarvoor toegang niet vereist is door de lokale wetgeving.

### **Uw verzamelde gegevens laten verwijderen (Artikel 9)**

De gegevens die lubiX van u bewaard kunnen op verzoek uit ons systeem worden verwijderd. lubiX is dan verplicht om, als uw verzoek op voldoende niveau is aangevraagd, deze gegevens te verwijderen. (Voor deze verplichting geldt een termijn van maximaal 20 werkdagen)

Het verzoek is op voldoende niveau aangevraagd, als,

- De partij die de gegevens wil laten verwijderen, contact opneemt met lubiX. En lubiX dit verzoek ook heeft ontvangen.
- De partij die de gegevens wil laten verwijderen, via mail ([contact@lubiX.nl](mailto:contact@lubiX.nl)) contact opneemt met lubiX.
- De partij die de gegevens wil laten verwijderen, kan alleen de gegevens opvragen van het emailadres waarmee het verzoek is verzonden.

Dit doet lubiX om zo de gegevens van de juiste betrokken ontvanger te verwijderen. Deze juiste ontvanger ziet lubiX als iemand met toegang tot het betrokken emailadres, de verzamelde gegevens worden namelijk altijd verbonden aan het betreffende emailadres. Let op, we kunnen alleen gegevens delen, aanpassen of verwijderen uit actieve databases waar wij toegang tot hebben. Sommige gegevens kunnen echter in onze bestanden worden bewaard voor toegestaan of vereist gebruik, zoals om fraude te voorkomen, problemen op te lossen, te helpen bij onderzoeken, onze gebruiksvoorwaarden af te dwingen en/of te voldoen aan wettelijke vereisten. Houdt u er rekening mee dat wij bepaalde gegevens kunnen bewaren zoals vereist of toegestaan door de toepasselijke wetgeving. Als u een inwoner bent van Europa of het Verenigd Koninkrijk, worden uw specifieke rechten respectievelijk beschreven in de sectie "Europese gegevensbeschermingsrechten" hieronder. Onder de wetten van sommige regio's en landen hebben wij de bevoegdheid om uw verzoeken te weigeren die onredelijk zijn of waarvoor toegang niet vereist is door de lokale wetgeving.

### **Europese rechten inzake gegevensbescherming (Artikel 10)**

De Europese wetgeving verleent de burgers van de landen van de Europese Economische Ruimte en het Verenigd Koninkrijk de volgende rechten met betrekking tot hun persoonsgegevens:

#### **A Het recht op toegang**

U hebt het recht om kopieën van uw persoonsgegevens op te vragen. De partij die deze gegevens verstrekt mag u een vergoeding vragen voor deze dienst. (Artikel 9)

#### **B Het recht op rectificatie**

U heeft het recht om lubiX te verzoeken om correctie van uw persoonlijke gegevens waarvan u denkt dat deze onjuist zijn. U hebt ook het recht om lubiX te verzoeken uw persoonsgegevens, waarvan u denkt dat ze onvolledig zijn, aan te vullen. (Artikel 9 & 10)

#### **C Het recht om gegevens te wissen**

U hebt het recht om lubiX te verzoeken uw persoonsgegevens te wissen. Wij wijzen u erop dat wij bepaalde gegevens kunnen bewaren zoals vereist of toegestaan door de toepasselijke wetgeving. (Artikel 10)

### **Grensoverschrijdende overdracht (Artikel 11)**

Een grensoverschrijdende overdracht zien wij als 'bezoekers vanuit buiten Europa'; Onze diensten zijn gericht op gebruik binnen Europa. Als u de diensten bezoekt van buiten Europa, kunnen uw gegevens worden overgedragen aan, opgeslagen in en verwerkt in Europa of andere landen in overeenstemming met dit privacybeleid. De

gegevensbeschermingswetgeving en andere toepasselijke wetgeving van Europa of andere landen/regio's zijn mogelijk niet zo uitgebreid als de wet- en regelgeving in uw land of kunnen anderszins afwijken van de gegevensbeschermings- of kopers beschermingswetgeving in uw land. Uw gegevens kunnen beschikbaar zijn voor overheidsinstanties op grond van wettige bevelen en wetten die in dergelijke rechtsgebieden van toepassing zijn. Door de Dienst te gebruiken en/of persoonsgegevens aan ons te verstrekken, stemt u in met de overdracht van uw gegevens aan onze faciliteiten zoals beschreven in dit Privacybeleid.

### **Beveiliging van gegevens (Artikel 12)**

Wij nemen redelijke en passende maatregelen om de gegevens die wij verzamelen op een veilige manier te bewaren. Wij hebben bepaalde fysieke, elektronische en administratieve stappen ondernomen om de gegevens die wij verzamelen van bezoekers aan de Diensten te beschermen en te beveiligen. Hoewel we redelijke procedures volgen om te proberen de gegevens in ons bezit te beschermen, is geen enkel beveiligingssysteem perfect en kunnen we niet beloven, en mag u niet verwachten, dat uw gegevens in alle omstandigheden veilig zullen zijn.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor een van de volgende omstandigheden, inclusief maar niet beperkt tot:

- (1) Elke openbaarmaking van persoonlijke gegevens op grond van de wetten, voorschriften of andere dwingende bepalingen van de overheid;
- (2) De openbaarmaking van persoonlijke gegevens als gevolg van het feit dat u het wachtwoord van de gebruiker aan een andere persoon hebt meegedeeld of de account met anderen hebt gedeeld; en
- (3) Alle juridische geschillen en gevolgen die voortvloeien uit de openbaarmaking van persoonsgegevens veroorzaakt door bedrijven die wij niet bezitten of controleren, alsmede door personen die wij niet in dienst hebben of besturen.

### **Bewaring van uw gegevens (Artikel 13)**

Persoonsgegevens die wij verzamelen, openen of verwerken worden slechts bewaard zolang als nodig is voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld, tenzij anders bepaald in overeenkomsten tussen u en lubiX, of zoals vereist of toegestaan door de wet. Persoonsgegevens die niet langer nodig zijn om de vastgestelde doeleinden te vervullen, zullen worden vernietigd, gewist, samengevoegd of anoniem gemaakt.

### **Contact opnemen (Artikel 14)**

Bereik lubiX voor vragen, klachten of andere opmerkingen. Bekijk hiervoor de contactpagina op de lubiX website. ([lubiX.nl/contact](https://lubiX.nl/contact))

### **Verkoop via derden**

lubiX verkoopt haar producten ook via andere verkoop partijen. Lees en raadpleeg bij aankoop via een derde partij hiervoor ook altijd alle voorwaarden van die betreffende derde partij, zo kunnen er bijvoorbeeld aanvullende of andere manieren van privacy, betreffende uw gegevens zijn.

lubiX is wel altijd te bereiken voor vragen, klachten of opmerkingen, ook als de verkoop is verlopen bij een andere partij ([lubiX.nl/contact](https://lubiX.nl/contact)).